

Số: /KH-KCN

Bắc Giang, ngày tháng 01 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền CCHC nhà nước của Ban Quản lý các KCN năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 21/01/2024 của UBND tỉnh Bắc Giang về việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước tỉnh Bắc Giang năm 2024. Ban Quản lý các KCN xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2024 như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt sâu rộng các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về CCHC; đưa tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên các trang/cổng thông tin điện tử (TTĐT) của cơ quan, đơn vị. Qua đó, góp phần giúp người dân, doanh nghiệp dễ tiếp cận thông tin, nâng cao nhận thức về quyền và trách nhiệm trong việc giám sát, phản ánh về chất lượng giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), chất lượng phục vụ của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ.

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về công tác CCHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, việc giải quyết TTHC trên môi trường mạng, qua bưu chính công ích; các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay về CCHC đang được áp dụng có hiệu quả.

##### 2. Yêu cầu

- Tập trung tuyên truyền về triển khai thực hiện Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Bắc Giang năm 2024; trong đó chú trọng phản ánh công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CCHC của cơ quan hành chính nhà nước (HCNN) các cấp nhằm tháo gỡ triệt để khó khăn, vướng mắc; mang lại lợi ích cho người dân, doanh nghiệp.

- Hoạt động tuyên truyền thường xuyên, liên tục, đa dạng về hình thức và nội dung, bám sát và gắn liền với triển khai nhiệm vụ kinh tế - xã hội; đảm bảo kịp thời, đầy đủ, đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ, công chức, viên chức và đơn vị, doanh nghiệp. Tận dụng tối đa lợi thế của các ứng dụng mạng xã hội, ứng dụng số, trí tuệ nhân tạo (AI), trợ lý ảo trong công tác tuyên truyền.

#### II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, trong triển khai nhiệm vụ CCHC ở cơ quan; hướng đến lợi ích của người dân, doanh nghiệp; lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, chủ thể, mục tiêu và là động lực, nguồn lực của CCHC cơ quan.

2. Tiếp tục tuyên truyền tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động tích cực của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của tỉnh.

3. Tuyên truyền đầy đủ, kịp thời các văn bản về CCHC được rà soát, sửa đổi, bổ sung; các TTHC đã được đơn giản hóa, mới ban hành; các giải pháp cải thiện,

nâng cao Chỉ số PCI, Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS tỉnh Bắc Giang; tuyên truyền việc đổi mới, sáng tạo trong công tác CCHC cơ quan.

4. Tích cực tuyên truyền các nội dung trong công tác CCHC đó là: cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy HCNN; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, trong đó nhấn mạnh vào nhiệm vụ trọng tâm như sau:

- *Cải cách thể chế*: Tuyên truyền hệ thống văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh và việc tổ chức thi hành pháp luật đồng bộ trên tất cả các lĩnh vực; tập trung các quy định về tổ chức, bộ máy; chế độ chính sách, phòng, chống tham nhũng, hoạt động của các doanh nghiệp...

- *Cải cách thủ tục hành chính*: Tuyên truyền việc tổ chức thực hiện công tác cải cách, kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh, cụ thể:

+ Tuyên truyền, công khai kịp thời các TTHC dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện;

+ Tuyên truyền, hướng dẫn cá nhân, tổ chức đẩy mạnh nộp hồ sơ TTHC đến Ban bằng hình thức nộp trực tuyến toàn trình, một phần; đẩy mạnh thực hiện thanh toán trực tuyến trên cổng dịch vụ công quốc gia đối với TTHC có thu phí, lệ phí;

+ Tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban qua dịch vụ bưu chính.

- *Cải cách tổ chức bộ máy, công vụ*: Tiếp tục tuyên truyền công tác cải cách tổ chức bộ máy, công vụ theo hướng tinh gọn bộ máy, giảm đầu mối trung gian, tăng cường đào tạo bồi dưỡng, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, có năng lực, phẩm chất đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, vị trí việc làm. Tuyên truyền về xây dựng đội ngũ CB, CC, VC chuyên nghiệp, có chất lượng cao; kết quả và hiệu quả công tác bố trí CB, CC, VC theo đề án vị trí việc làm đã được phê duyệt của cơ quan; công tác cải cách tiền lương.

- *Cải cách tài chính công*: Tiếp tục tuyên truyền việc thực hiện Nghị định số 130/2005/NĐ-CP; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính; Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập; Nghị định số 141/2016/NĐ-CP ngày 10/10/2016 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập trong lĩnh vực sự nghiệp kinh tế và sự nghiệp khác.

- *Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số*: Tuyên truyền các cơ chế, chính sách và quá trình, kết quả triển khai, thực hiện, trong đó tập trung các quy chế quản lý, vận hành, duy trì các hạ tầng số, nền tảng số, hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung của tỉnh đảm bảo đồng bộ, an toàn thông tin và khả năng chia sẻ dữ liệu; nội dung Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

5. Tuyên truyền mô hình, gương điển hình tiên tiến, các sáng kiến đang thực hiện tại cơ quan, các quy định của pháp luật về trách nhiệm, ý thức tổ chức kỷ luật, đạo đức công vụ của công chức, viên chức và người lao động.

### **III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

#### **1. Đối với cán bộ, công chức trong cơ quan**

- Tuyên truyền thông qua Hội nghị giao ban hàng tháng; Hội nghị cán bộ công chức trong năm 2024 tại cơ quan và đơn vị; lồng ghép trong nội dung các cuộc họp phòng, họp chi bộ hàng tháng.

- Thông tin tuyên truyền trên Công thông tin điện tử của Ban.

#### **2. Đối với doanh nghiệp, người dân**

- Tuyên truyền trên Công thông tin điện tử của cơ quan, nhóm zalo các khu công nghiệp, facebook... và gửi cho các doanh nghiệp qua phần mềm Quản lý hạ tầng và doanh nghiệp các văn bản chỉ đạo về cải cách hành chính.

- Tuyên truyền qua các cuộc đối thoại với doanh nghiệp, qua các buổi gặp mặt, trao đổi.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Các các phòng, đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ được phân công chủ động triển khai, đề ra giải pháp và tổ chức thực hiện kế hoạch.

2. Giao Văn phòng thường xuyên theo dõi, đôn đốc, giám sát và kiểm tra việc thực hiện, tổng hợp kết quả, báo cáo Lãnh đạo Ban và cơ quan liên quan theo quy định.

Trong quá trình thực hiện có khó khăn vướng mắc, các phòng, đơn vị gửi phản ánh về Văn phòng để báo cáo Lãnh đạo Ban xem xét, giải quyết./.

#### ***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ.
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- cchc\_snv@bacgiang.gov.vn;
- Lãnh đạo Ban;
- Các phòng, đơn vị thuộc Ban;
- Lưu: VT, VP.

**TRƯỞNG BAN**

**Đào Xuân Cường**

**PHỤ LỤC**

**NỘI DUNG, NHIỆM VỤ CỤ THỂ TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC TỈNH BẮC GIANG NĂM 2024**

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-KCN ngày /01/2024 của Ban Quản lý các KCN)

Số TT	Nội dung, nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả	Thời gian hoàn thành
A	<b>Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC năm 2024 của cơ quan</b>	Văn phòng	Các phòng, đơn vị trực thuộc	Kế hoạch	Tháng 02/2024
B	<b>Công tác tuyên truyền</b>				
I	<b>Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng:</b> Lựa chọn một số nội dung trọng tâm tuyên truyền về công tác CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương	Văn phòng	Các phòng, đơn vị trực thuộc	Tin, bài	Cả năm 2024
II	<b>Tuyên truyền trên Cổng TTĐT</b>				
1	Đăng tải kịp thời trên Cổng TTĐT văn bản công bố TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban được ban hành, sửa đổi, bổ sung theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; TTHC tiếp nhận, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích	Văn phòng	Các phòng, đơn vị trực thuộc	Văn bản/Thủ tục hành chính	Cả năm 2024
2	Cập nhật danh mục, quy trình giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên Hệ thống phần mềm một cửa điện tử	Văn phòng	Các phòng, đơn vị trực thuộc	Danh mục TTHC/Quy trình TTHC	Cả năm 2024
3	Công khai các bộ TTHC tại Bộ phận Một cửa, trên Trang TTĐT Hành chính công, Cổng TTĐT của cơ quan	Văn phòng	Các phòng, đơn vị trực thuộc	Bộ TTHC của tỉnh; Bộ TTHC của các huyện, thành phố; Bộ TTHC	Cả năm 2024

				của các xã, phường, thị trấn	
4	Duy trì chuyên mục: “Thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp”	Văn phòng	Các phòng, đơn vị trực thuộc	TTHC	Cả năm 2024
<b>III</b>	<b>Tuyên truyền CCHC thông qua hình thức:</b> Xuất bản, phát hành tờ rơi, tờ gấp, tài liệu về CCHC	Văn phòng	Các phòng, đơn vị trực thuộc	Tài liệu	Cả năm 2024